

de la **REACCIÓN** a la **ACCIÓN**

REACCIÓN	ACCIÓN
<p>... es EMOCIONAL</p> <p>... se basa en SUPUESTOS NO PROBADOS</p> <p>... genera MAS REACCIÓN</p> <p>... no es muy productiva (y a veces puede ser destructiva)</p> <p>... a menudo NO conduce a soluciones positivas</p>	<p>... es CONSIDERADA</p> <p>... requiere tener la mente abierta</p> <p>... incorpora a otros</p> <p>... es CREATIVA</p> <p>... lleva a SOLUCIONES</p>

¿Cuáles son las estrategias básicas?	¿Qué recuerdas de cada estrategia?
Preguntar	Pregunta con curiosidad – no asumas que ya sabes la respuesta
Reflexionar	<p>¿Qué es importante para mí?</p> <p>¿Es esto parte de un problema mayor (patrón, sistema)?</p> <p>¿Con quién debo hablar primero?</p>
Incorporar a Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Comience cerca, trabaje hacia arriba y hacia afuera • ¿Cómo debo abrir la conversación? • Asumir una intención positiva • Buscar un terreno común • Acercarse a las personas como socios potenciales
Mantener la MENTE ABIERTA	<p>...Sobre otras personas</p> <p>...Sobre cuál es el "problema"</p> <p>...Sobre cómo podría ser la solución o soluciones.</p>